

PROCEDURA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Din 25 mai 2018 a devenit aplicabil Regulamentul European 679/2016 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul").

Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

Aplicăm integral prevederile acestui regulament, pe tot parcursul colectării, stocării și prelucrării datelor dumneavoastră personale.

Considerăm că este potrivit să vă informăm cum protejăm datele dumneavoastră personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

1. Ce date personale prelucram

Datele personale pe care le prelucram sunt, *Numele și Prenumele, adresa poștală, numărul de telefon și adresa de e-mail*. Toate aceste date le folosim doar în urma exprimării consimțământului dumneavoastră direct.

2. Cum colectăm datele dumneavoastră

Colectăm datele dumneavoastră prin formularul de comandă, prin crearea unui cont de client în magazinul nostru online sau prin înregistrarea unei comenzi telefonice.

3. Cum prelucram datele dumneavoastră personale și cu ce scop

Prelucram datele oferite de dumneavoastră pentru a vă putea prelucra comenzile, în vederea expedierii lor și pentru a vă putea oferi produse și servicii personalizate, respectiv cât mai apropiate de interesele dumneavoastră. Pentru acestea, respectiv pentru comunicările de marketing direct, vom ține întotdeauna cont de opțiunile dumneavoastră.

4. Comunicăm datele dumneavoastră personale către terțe entități

Pentru a-ți oferi servicii cât mai competitive, pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin sau în alte scopuri legitime este posibil să

transmitem datele dumneavoastră personale către autorități publice sau împuterniciți către care am externalizat furnizarea anumitor servicii din România sau din afara ei sau a Uniunii Europene/Spațiului Economic European, asigurându-ne însă întotdeauna că există garanții adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră.

Pentru a putea livra produsele către dumneavoastră, o parte din datele primite de la dumneavoastră sunt furnizate Companiei Naționale Poșta Română, Fan Courier și Bookurier. Aceste companii asigură serviciile de transport pentru produsele expediate către dumneavoastră.

5. Cât timp prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației noastre contractuale și/sau până la modificare opțiunilor dumneavoastră. Vă informăm că aveți posibilitatea de a solicita ștergerea tuturor datelor dumneavoastră din bazele noastre de date, cu excepția situațiilor în care legislația în vigoare impune alte condiții speciale de păstrare și arhivare a datelor.

6. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum pot fi exercitate

Pe lângă drepturile existente, de la data aplicării Regulamentului beneficiați de drepturi adiționale. Iată lista completă a drepturilor pe care le aveți:

6.1 - Dreptul la informare – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor tale personale;
6.2 - Dreptul la rectificare – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;
6.3 - Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
6.4 - Dreptul la restricționarea prelucrării - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care conțesți exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
6.5 - Dreptul de opoziție – puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;

6.6 - Dreptul la portabilitatea datelor - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ai furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;

6.7 - Dreptul de a depune plângere - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

6.8 - Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul tău, ți-l poți retrage oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;

6.9 - Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

Vă puteți exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla trimitere a unei solicitări la sediul nostru din Pantelimon, str. Cernica 101, Ilfov, la adresa de e-mail: dpo@viatasisanatate.ro

În plus, am numit o persoană pentru Protecția Datelor care poate fi contactată dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior menționate.

Nu în ultimul rând, trebuie să știți că informațiile complete și permanent actualizate privind prelucrarea datelor personale pot fi găsite pe site-ul nostru, la adresa <https://www.viatasisanatate.ro>

Sunt de acord ca Editura Viață și Sănătate să prelucreze datele mele furnizate pe acest formular.

Data

Semnătura